



Sviluppo Rurale  
**Piemonte 2023-2027**

# PIANO DI COMUNICAZIONE

**Risultati Questionari su:  
Webinar di presentazione dei bandi  
del CSR 2023-2027 (gennaio-febb 2024)**

Ottobre 2024

**A cura di IRES Piemonte**



 **REGIONE  
PIEMONTE**



# Premesse

La Strategia di comunicazione del CSR 2023-2027 della Regione Piemonte prevede la realizzazione di attività specifiche di **monitoraggio e valutazione dei prodotti e delle attività di comunicazione**.

Tale attività è stata programmata e progettata dalla Direzione Agricoltura della Regione Piemonte con il supporto di IRES Piemonte, valutatore esterno del Programma.

La Regione Piemonte ha organizzato diversi webinar di presentazione dei nuovi bandi nell'ambito del CSR 2023-2027, che sono stati oggetti di analisi di gradimento attraverso la somministrazione di questionari online.

Il documento presenta la seguente impostazione:

- Obiettivi e metodologia dell'indagine
- Oggetto dell'indagine: i webinar, calendario e interventi
- Esiti dei questionari per singolo webinar
- Conclusioni e raccomandazioni



# Obiettivi e metodologia

## OBIETTIVI

- Valutare il gradimento dei webinar dal punto di vista dell'organizzazione, dei contenuti e una valutazione complessiva
- Raccogliere suggerimenti e fornire raccomandazioni

## METODOLOGIA

### Questionario

Somministrazione di un questionario da compilare online. Il questionario è stato inviato a tutti i partecipanti ai webinar. Occorre tenere presente che il questionario è stato realizzato successivamente all'organizzazione dei primi webinar e quindi il tasso di risposta è stato più basso per i primi webinar e più alto per gli ultimi, perché il questionario è stato inviato in una data più vicina all'evento stesso.

Nel questionario sono state inserite domande chiuse con possibilità di fornire suggerimenti e osservazioni.



# Obiettivi e metodologia: il questionario

## STRUTTURA DEL QUESTIONARIO

Il questionario era composto da 4 sezioni:

- **Dati generali/profilo partecipanti:** genere, ente di appartenenza, sede di lavoro (provincia), come ha saputo del webinar
- **Gradimento sull'organizzazione:**
  - 4 batterie di domande chiuse (Scala Likert) su: modalità di iscrizione, aspetti tecnici (audio, video ecc), durata e gestione dei tempi, tempi dedicati all'interazione/domande&risposte;
- **Gradimento dei contenuti:**
  - 3 domande chiuse (Scala Likert) grado di soddisfacimento sui contenuti rispetto alle aspettative, Qualità e completezza delle informazioni fornite, Chiarezza delle informazioni fornite
- **Commenti/Suggerimenti:** testo libero.

Compilazione online.



# Oggetto dell'indagine: i webinar

## Calendario e argomento dei webinar

La Direzione Agricoltura e Cibo della Regione Piemonte nei mesi di gennaio e febbraio 2024 ha organizzato per la prima volta alcuni webinar per illustrare i bandi del CSR, per approfondire i contenuti del bando e le modalità di partecipazione e le novità della programmazione.

Ogni webinar prevedeva la partecipazione e il coinvolgimento dei Settori regionali competenti. L'iscrizione avveniva online e successivamente veniva inviato il link per la partecipazione agli iscritti. Per lo svolgimento dei webinar è stata utilizzata la piattaforma gratuita Eusurvey.

### Calendario dei webinar:

- Intervento SRD13: in data 23/01/2024, alle ore 10.00, n. partecipanti 100
- Interventi SRD01+SRE01: in data 23/01/2024, alle ore 14.30, n. partecipanti circa 300
- Intervento SRD04: in data 01/02/2024, alle ore 10.00, n. partecipanti circa 60

Invio del questionario di gradimento: febbraio 2024

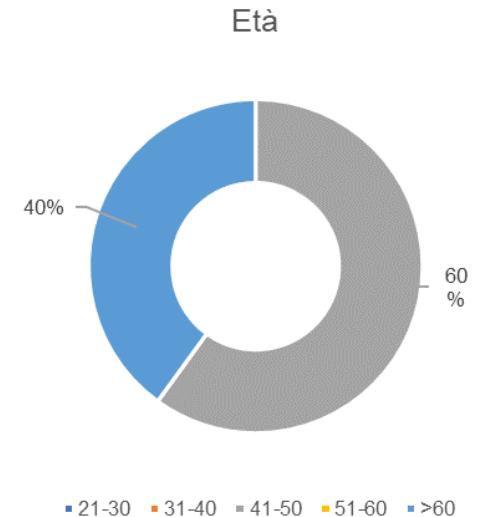
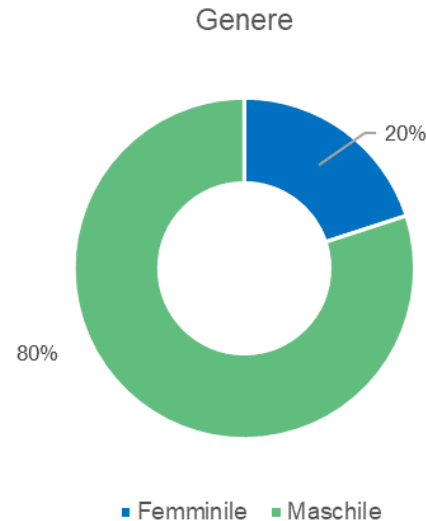
# Webinar sull'intervento SRD13

**Data:** 23 gennaio 2024  
**Orario:** ore 14.30-16.30  
**Partecipanti:** circa 100

**5 questionari compilati  
 (5% di risposte sul  
 totale partecipanti)**

NB il tasso di risposta del questionario è molto basso, quindi le analisi relative a questo webinar di seguito riportate hanno dei limiti di rappresentatività.

## Profilo partecipanti

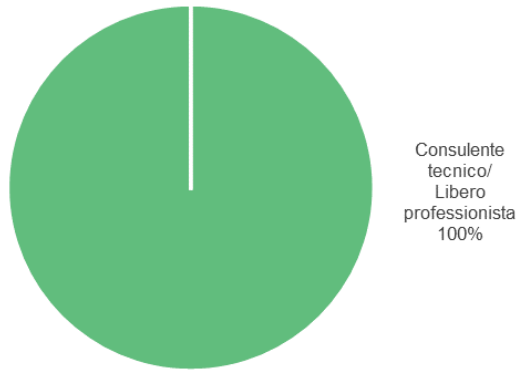


I partecipanti erano al 80% uomini e 20% donne.  
 La fascia di età prevalente era quella compresa tra i 41 e i 50 anni (60% sul totale) seguita dalla fascia di età degli over 60 (pari al 40%).  
 Non sono rappresentate le altre fasce di età.

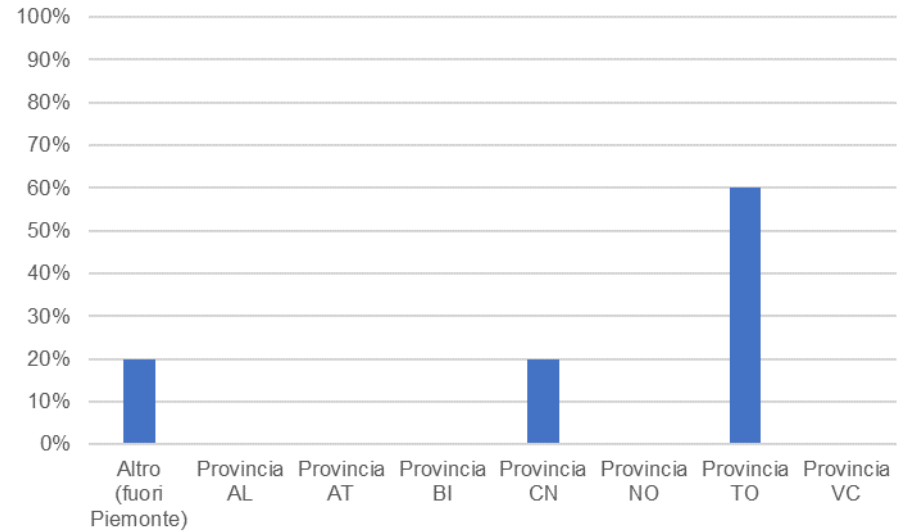
# Webinar sull'intervento SRD13

## Profilo partecipanti

Ente di appartenenza



Sede di lavoro



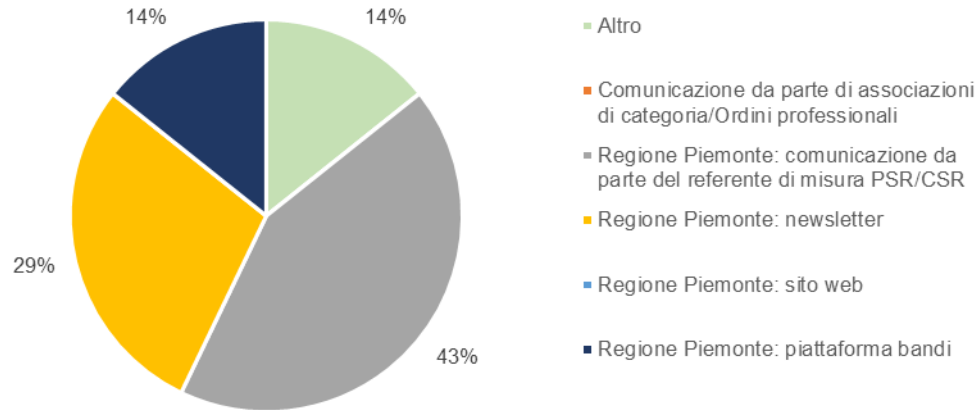
Tutti coloro che hanno risposto al questionario sono consulenti tecnici o liberi professionisti.

La maggior parte di essi lavora in provincia di Torino (60%), seguita dalla provincia di Cuneo (20%), una persona ha risposto che lavora fuori dal Piemonte.

# Webinar sull'intervento SRD13

## Comunicazione

Come hai saputo del webinar?

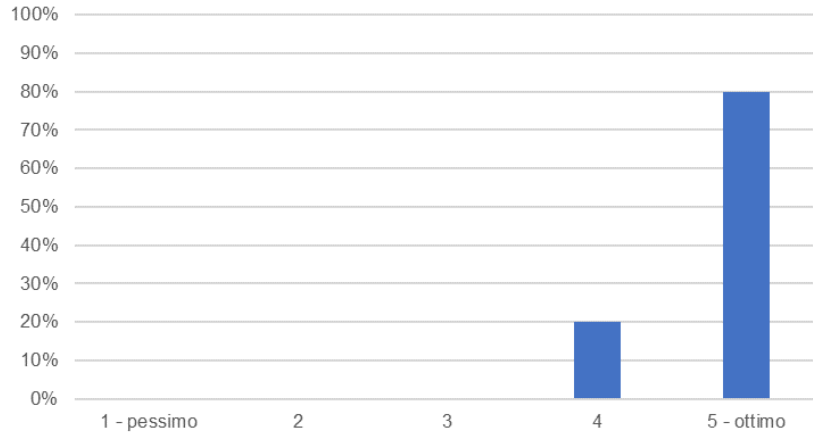


La maggior parte dei partecipanti ha ricevuto la comunicazione dal referente di Misura (43%) e/o tramite la newsletter della Regione Piemonte (29%).

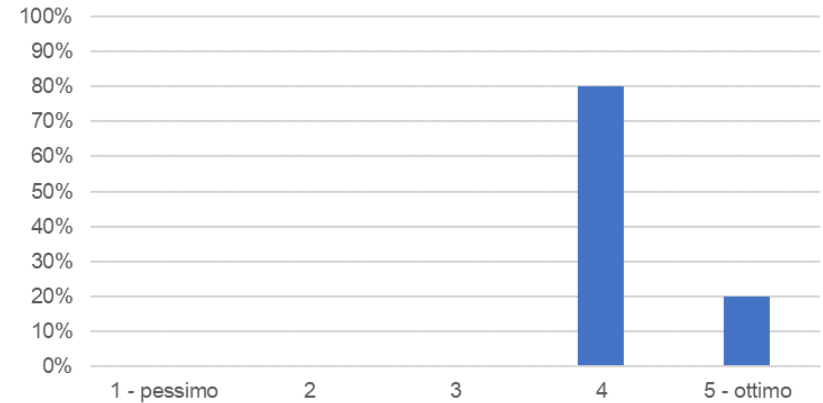
# Webinar sull'intervento SRD13

## Giudizio sugli aspetti organizzativi

ORGANIZZAZIONE - Modalità di iscrizione



ORGANIZZAZIONE - Aspetti tecnici: audio, video, qualità della connessione

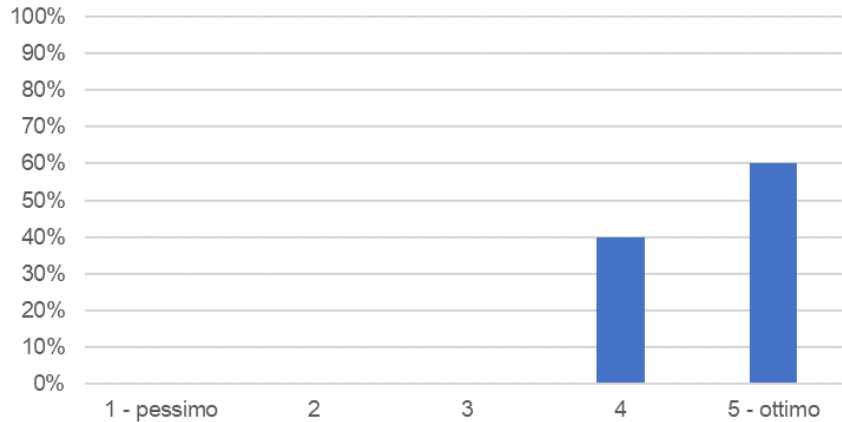


Dal punto di vista dell'organizzazione, il giudizio è «ottimo» o «molto buono», sia per quanto riguarda le modalità di iscrizione, sia per gli aspetti tecnici.

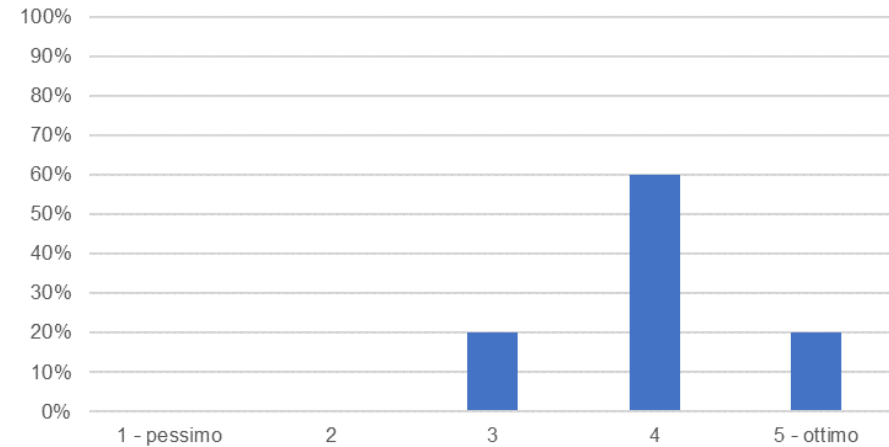
# Webinar sull'intervento SRD13

## Giudizio sugli aspetti organizzativi

ORGANIZZAZIONE - Durata e gestione dei tempi  
(puntualità, tempistica degli interventi, durata)



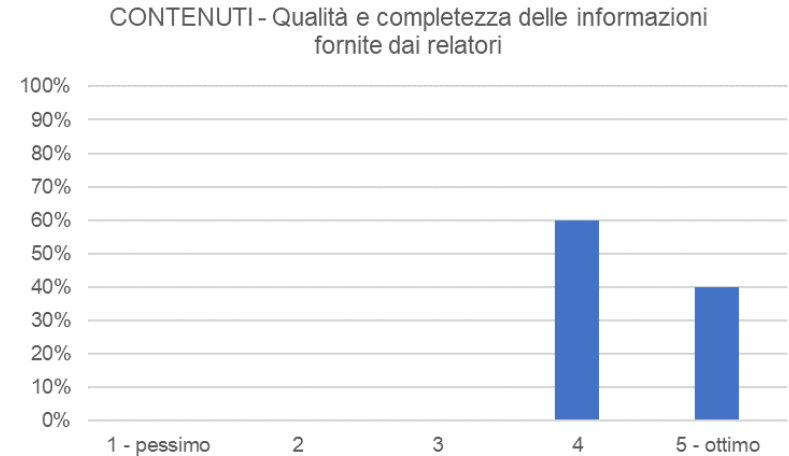
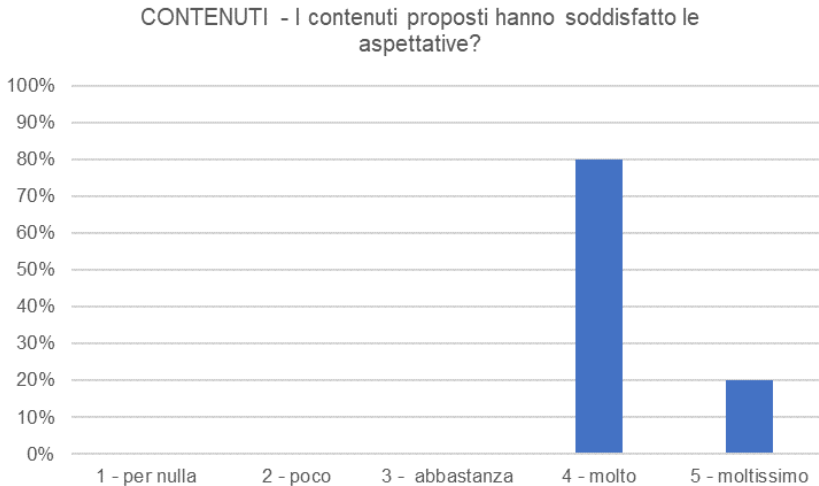
ORGANIZZAZIONE - Gestione dei tempi per domande e risposte,  
interazione con i partecipanti



Anche la gestione dei tempi sembra essere considerata molto buona. Si segnala una piccola criticità solo dal punto di vista dell'interazione con i partecipanti nella fase delle domande/risposte, dove prevale la risposta con il voto «4», ma è presente anche un voto medio («3»).

# Webinar sull'intervento SRD13

## Giudizio sui contenuti proposti

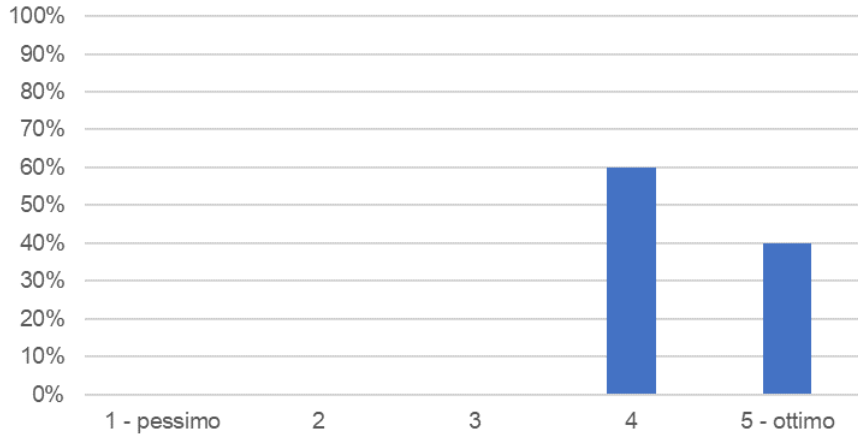


Sui contenuti e soddisfacimento rispetto alle aspettative e sulla qualità e completezza delle informazioni il giudizio è medio-alto. Tutti i voti sono concentrati tra il voto «4» e «5».

# Webinar sull'intervento SRD13

## Giudizio sui contenuti proposti

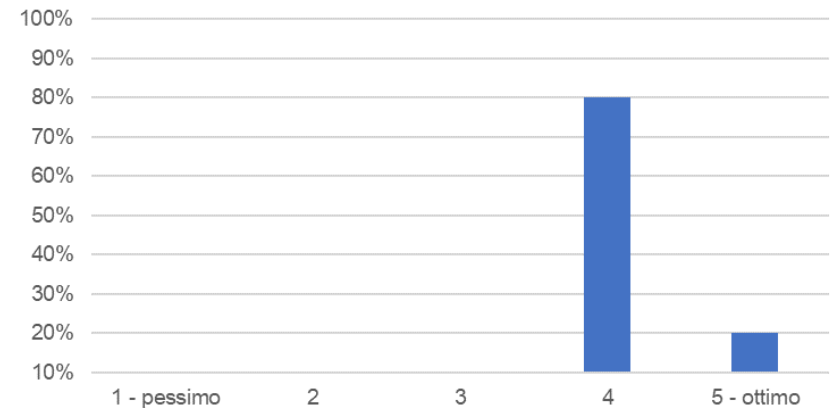
CONTENUTI - Chiarezza nell'esposizione dei relatori e/o moderatori



Anche la chiarezza nell'esposizione è giudicata molto bene. Tutti i giudizi sono tra il «molto buono» e «ottimo».

## Giudizio complessivo

GIUDIZIO COMPLESSIVO - Giudizio sull'evento nel suo insieme

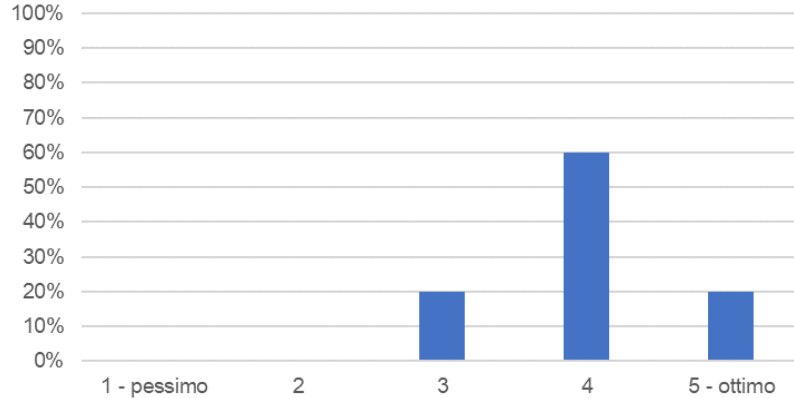


Il giudizio complessivo è molto buono (l'80% delle risposte è concentrata sul voto «4» e il 20% sul voto «5»).

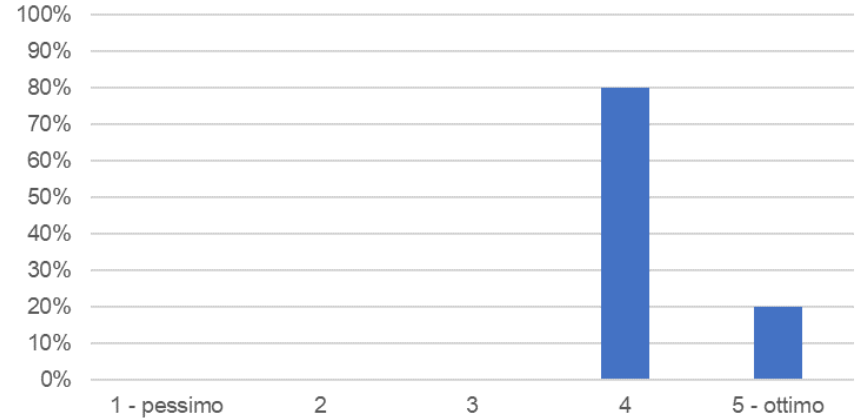
# Webinar sull'intervento SRD13

## Giudizio complessivo

GIUDIZIO COMPLESSIVO - Utilità per la compilazione della domanda del bando



GIUDIZIO COMPLESSIVO - Utilità per la propria attività lavorativa/professionale



Per quanto riguarda l'utilità del webinar per la compilazione della domanda, i giudizi prevalenti sono concentrati sul «molto buono» (60%) e si registra un 20% sia sul voto «5-ottimo» sia sul voto «medio» (il «3»).

Voti leggermente migliori per quanto riguarda l'utilità per la propria attività lavorativa e professionale, dove non ci sono voti medi, ma l'80% dei voti è sul «4».

A decorative graphic consisting of four horizontal bars in light blue, light green, orange, and dark teal.

# Webinar sull'intervento SRD13

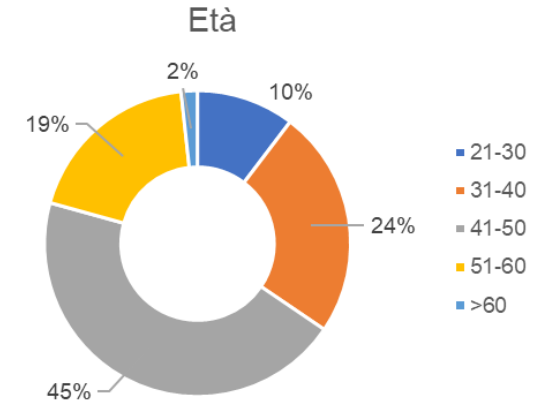
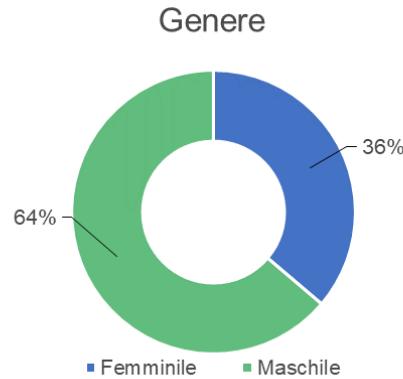
## Osservazioni (campo note)

Non sono presenti commenti.

# Webinar sugli interventi SRD01 e SRE01

**Data:** 23 gennaio 2024  
**Orario:** ore 14.30-16.30  
**Partecipanti :** 300

## Profilo partecipanti

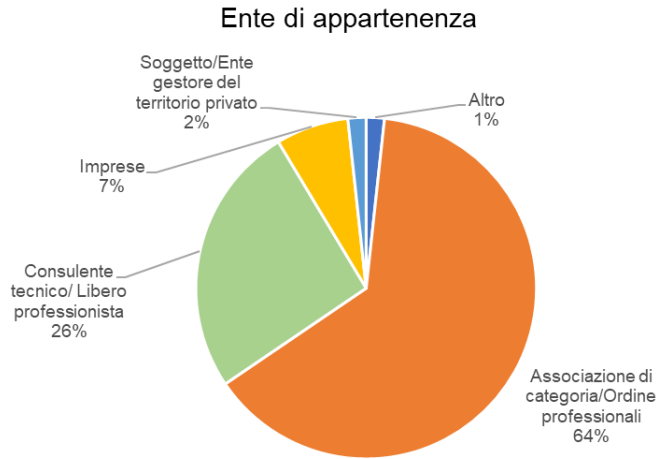


**58 questionari compilati**  
(circa il 20% di risposte  
sul totale dei partecipanti)

I partecipanti erano al 64% uomini e 36% donne.  
La fascia di età prevalente era quella compresa tra i 41 e i 50 anni (45% sul totale) seguita dalla fascia di età 31-40 anni (pari al 24%).  
Pochissimi i giovani (21-30 anni), il 2% dei partecipanti.

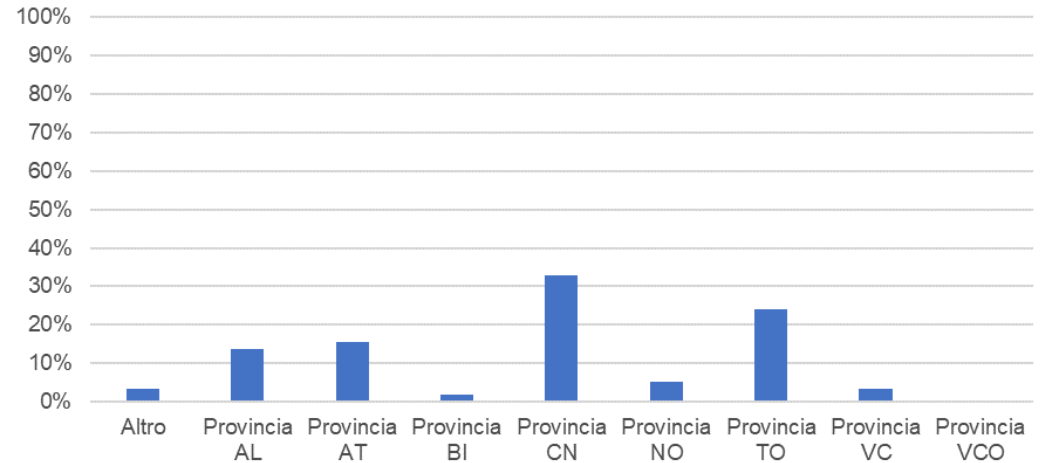
# Webinar sugli interventi SRD01 e SRE01

## Profilo partecipanti



La maggioranza dei partecipanti appartiene a un'associazione di categoria/ordine professionale (64%) o oppure sono consulenti tecnici (26%)

## Sede di lavoro

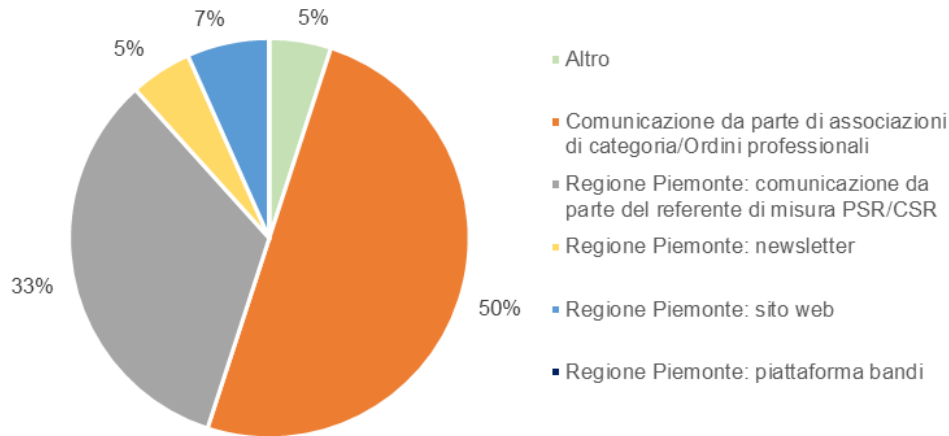


Le province di Cuneo (33%) e di Torino (24%) sono maggiormente rappresentate

# Webinar sugli interventi SRD01 e SRE01

## Comunicazione

Come hai saputo del webinar?

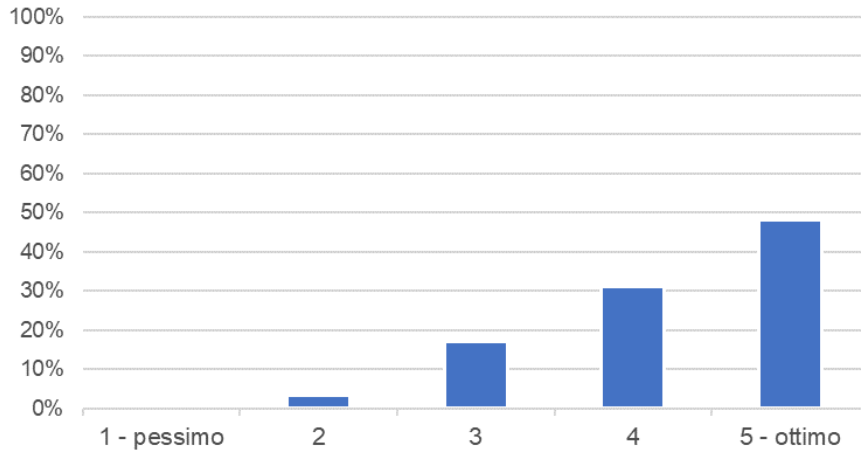


Le associazioni di categoria/ordini professionali hanno contribuito notevolmente alla diffusione della notizia sul webinar (il 50% dei partecipanti ha saputo dell'incontro tramite le associazioni). Anche i referenti di misura della Regione Piemonte hanno supportato notevolmente la diffusione dell'informazione (il 33%).

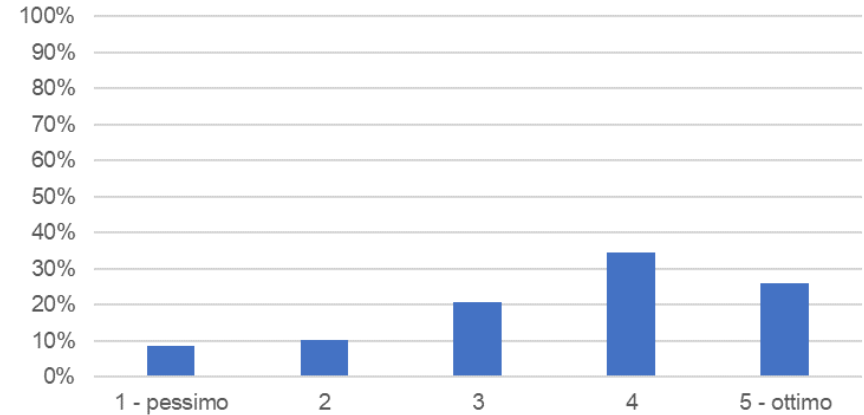
# Webinar sugli interventi SRD01 e SRE01

## Giudizio sugli aspetti organizzativi

ORGANIZZAZIONE - Modalità di iscrizione



ORGANIZZAZIONE - Aspetti tecnici: audio, video, qualità della connessione

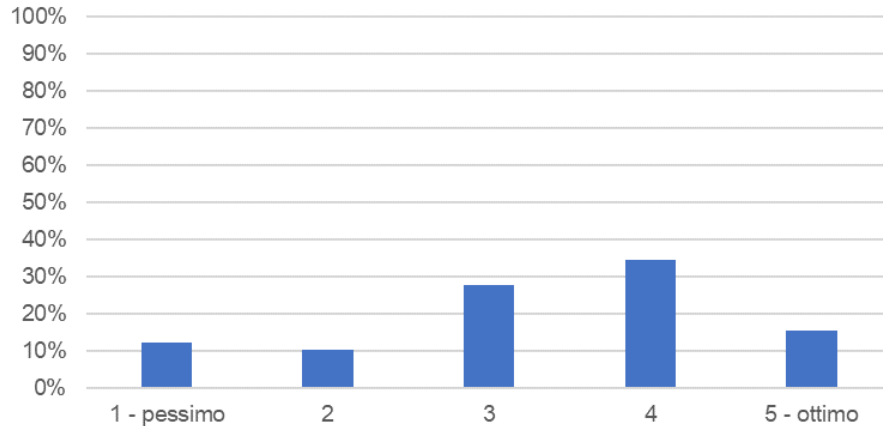


Dal punto di vista organizzativo i giudizi dei partecipanti sono sostanzialmente positivi, sia sulle modalità di iscrizione (quasi il 50% ha dichiarato che il livello è stato ottimo – voto «5» - e il 31% ha dato come voto «4»), sia sugli aspetti tecnici, anche se su quest'ultimo cala notevolmente la percentuale del livello «ottimo» (26%) e aumenta leggermente il voto «4» (34%).

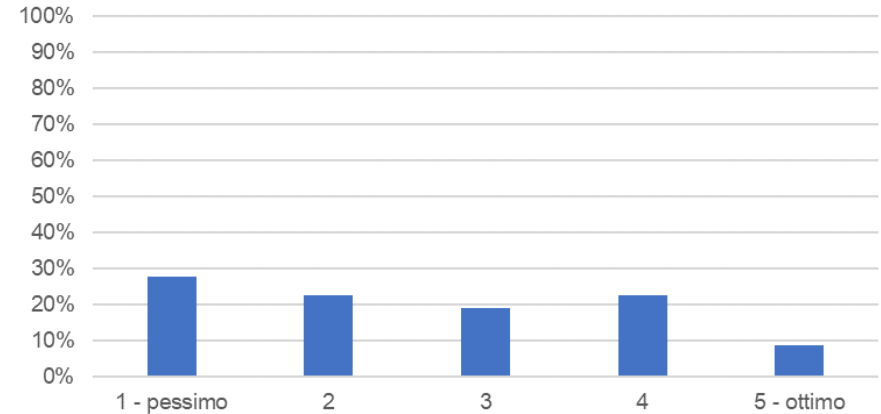
# Webinar sugli interventi SRD01 e SRE01

## Giudizio sugli aspetti organizzativi

ORGANIZZAZIONE - Durata e gestione dei tempi  
(puntualità, tempistica degli interventi, durata)



ORGANIZZAZIONE - Gestione dei tempi per  
domande e risposte, interazione con i partecipanti



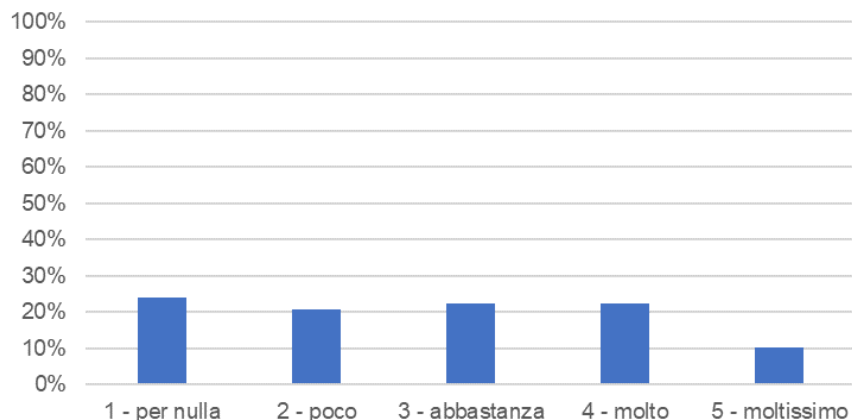
La gestione dei tempi sembra essere un aspetto da migliorare.

Dal punto di vista prettamente operativo/organizzativo (puntualità, tempistica degli interventi e durata) i giudizi sono medi o medio-alti («voto 4» è pari al 34% e «voto 3» pari al 27%). Più critica la situazione dal punto di vista dei tempi dedicati all'interazione con i partecipanti, per cui quasi la metà dei partecipanti ha inserito un voto basso o molto basso (27% voto «1» (pessimo), 22% voto «2»).

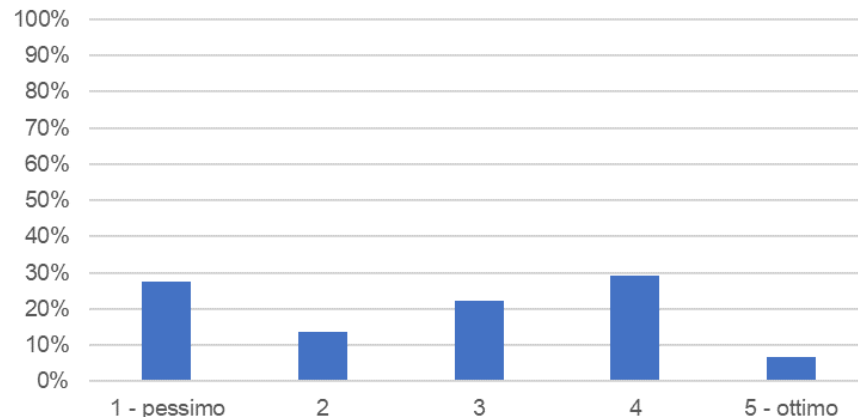
# Webinar sugli interventi SRD01 e SRE01

## Giudizio sui contenuti proposti

CONTENUTI - I contenuti proposti hanno soddisfatto le aspettative?



CONTENUTI - Qualità e completezza delle informazioni fornite dai relatori

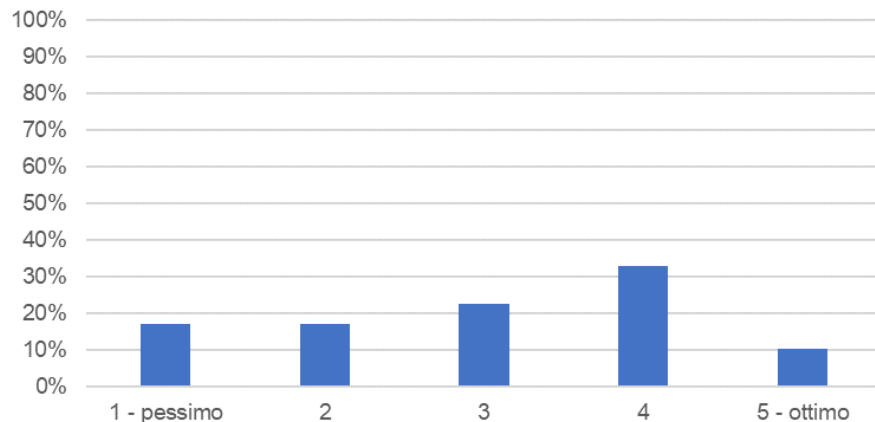


Dal punto di vista della qualità delle informazioni fornite e del soddisfacimento delle aspettative, la situazione è piuttosto variegata. Una buona percentuale di partecipanti si dichiara soddisfatta (voti «molto» e «moltissimo» pari al 32%), ma non si può trascurare il 45% che si è dichiarato «per nulla» o «poco» soddisfatto. Sulla qualità e completezza delle informazioni fornite la situazione è simile (36% di voti alti o altissimi, ma con il 41% di persone che hanno indicato un voto basso o molto basso).

# Webinar sugli interventi SRD01 e SRE01

## Giudizio sui contenuti proposti

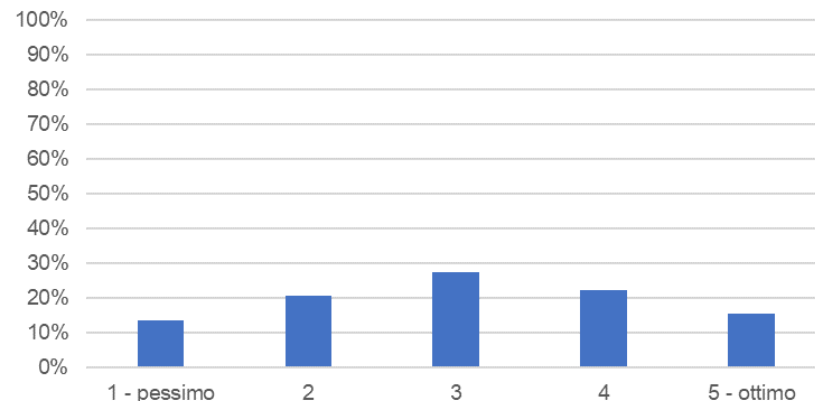
CONTENUTI - Chiarezza nell'esposizione dei relatori e/o moderatori



Il giudizio sulla chiarezza nell'esposizione dei relatori è leggermente più positivo rispetto alla qualità delle informazioni. Sono diminuiti i giudizi molto negativi (scende al 17% il voto «pessimo» e cresce al 33% il voto «4», come anche il voto «5» che arriva al 10%).

## Giudizio complessivo

GIUDIZIO COMPLESSIVO - Giudizio sull'evento nel suo insieme

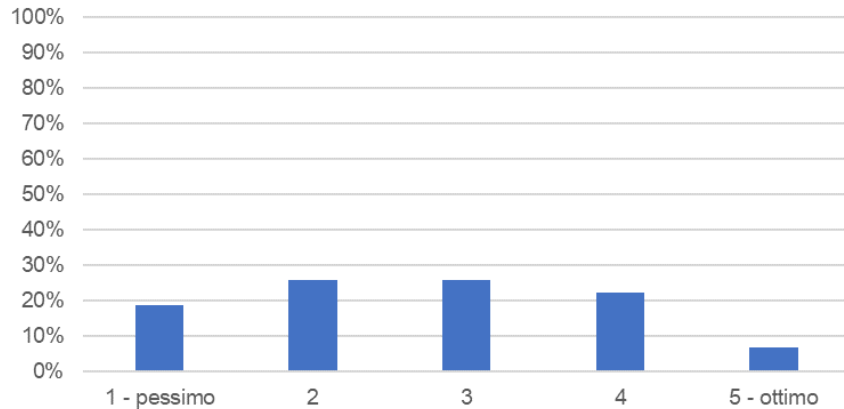


Nel complesso, il webinar ha ottenuto un voto medio-alto, infatti prevale il voto «3», che raggiunge il 28%. I voti «4» e «5» ottengono in totale il 43% dei voti. Tuttavia, sono da segnalare i voti più bassi («1» e «2»), che insieme raggiungono il 34%.

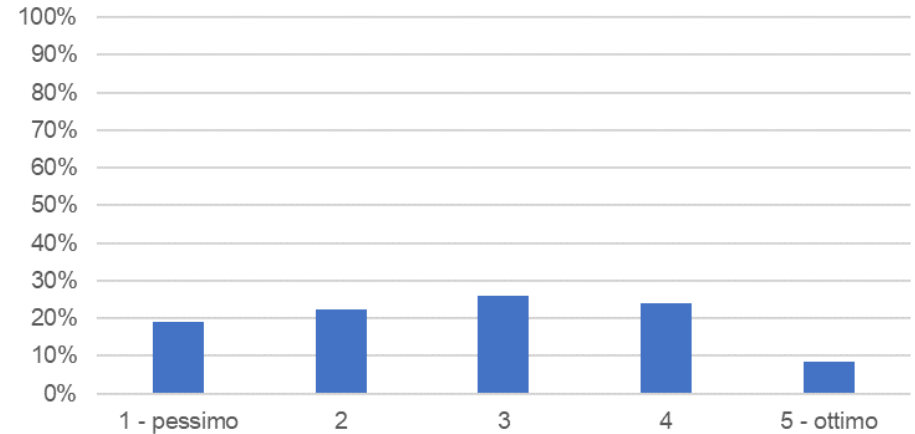
# Webinar sugli interventi SRD01 e SRE01

## Giudizio complessivo

GIUDIZIO COMPLESSIVO - Utilità per la compilazione della domanda del bando



GIUDIZIO COMPLESSIVO - Utilità per la propria attività lavorativa/professionale



Le ultime domande sono volte a ottenere un giudizio complessivo sull'evento e sulla sua utilità, quindi sull'efficacia dell'iniziativa. L'analisi dimostra risposte molto simili tra loro. Anche in questo caso il gradimento è medio con un numero significativo di voti bassi o molto bassi. Le motivazioni sono state spiegate dai rispondenti nel campo «note» (vedere slide successiva), ma era intuibile anche dalle risposte alle domande sulla completezza delle informazioni e sui tempi dedicati all'interazione.



# Webinar sugli interventi SRD01 e SRE01

## Osservazioni (campo note)

12 persone hanno compilato la voce «note», che era un campo testuale libero. Tutti i commenti sottolineavano alcune criticità dal punto di vista dell'interazione con i relatori, che non hanno saputo rispondere appieno alle domande o non sono state date risposte alle domande presenti in chat. Alcuni hanno sottolineato che durante il webinar è stata svolta una semplice lettura del bando, senza affrontare i casi singoli o dare risposte efficaci.

Queste informazioni sono deducibili anche dalle domande del questionario relative all'organizzazione (gestione dei tempi per risposte alle domande) e ai contenuti (qualità e completezza delle informazioni, soddisfazione rispetto alle aspettative, utilità per la compilazione del bando).

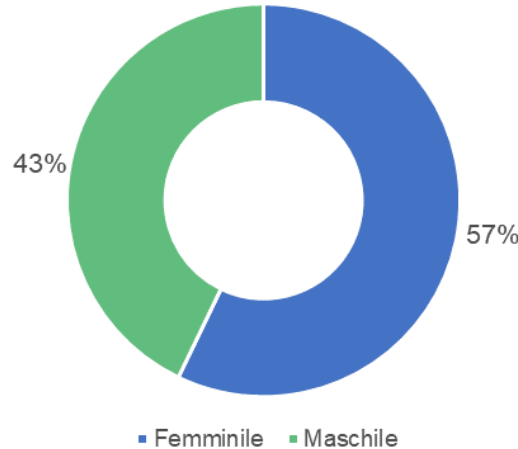
# Webinar sugli interventi SRD04

**Data:** 1 febbraio 2024  
**Orario:** ore 10.00-12.00  
**Partecipanti :** 60

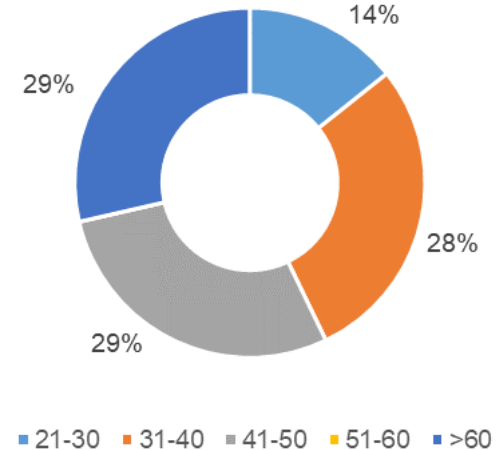
**7 questionari compilati  
 (12% di risposte sul  
 totale partecipanti)**

## Profilo partecipanti

Genere



Età

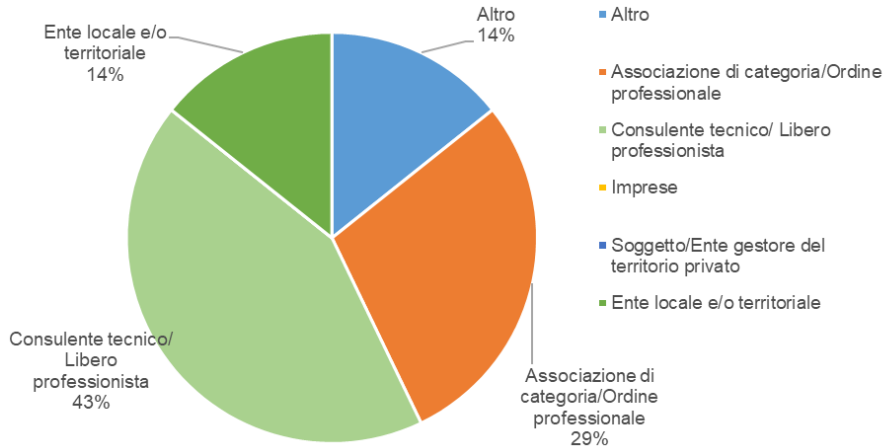


In questo webinar prevale la presenza maschile (57%), ma in modo meno netto rispetto agli altri webinar. Dal punto di vista dell'età, rispetto agli altri webinar, c'è più varietà: tutte le fasce di età sono rappresentate in modo pressoché simile (28% o 29%) ad eccezione dei giovani, presenti per il 14%

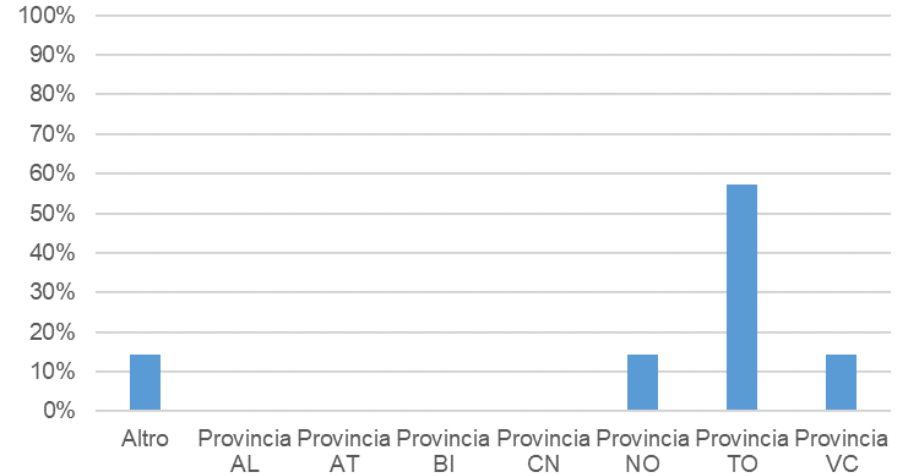
# Webinar sull'intervento SRD04

## Profilo partecipanti

Ente di appartenenza



Sede di lavoro



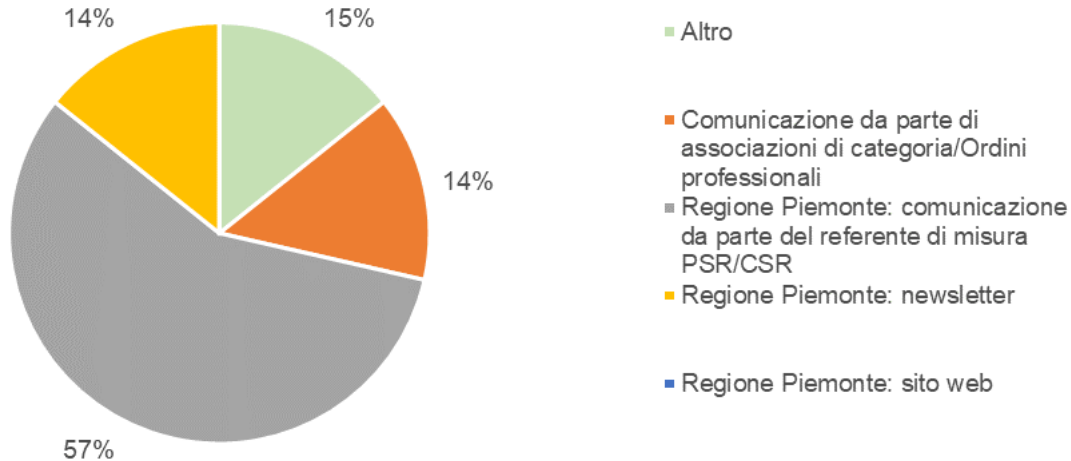
Molta varietà anche tra gli enti di appartenenza, anche se prevale la presenza dei consulenti tecnici (43%) e degli ordini professionali /associazioni di categoria (29%).

Dal punto di vista del luogo di lavoro, altamente rappresentata la provincia di Torino (quasi 60%) e in modo meno marcato la provincia di Vercelli e di Novara, o fuori regione.

# Webinar sull'intervento SRD04

## Comunicazione

Come hai saputo del webinar?

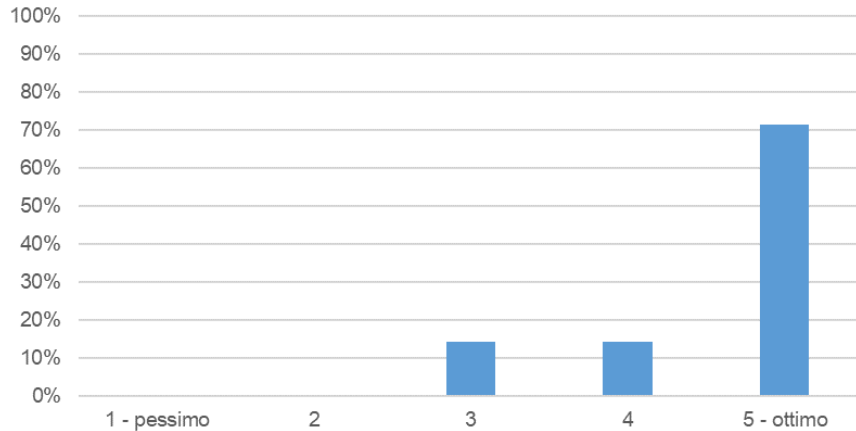


Grande lavoro di comunicazione è stato fatto dai referenti di Misura (57% delle risposte), ma sono state anche segnalate, in egual misura, le altre fonti di informazione (tra il 14% e 15% la newsletter, la comunicazione da parte delle associazioni di categoria/ordini professionali e il sito web della Regione Piemonte).

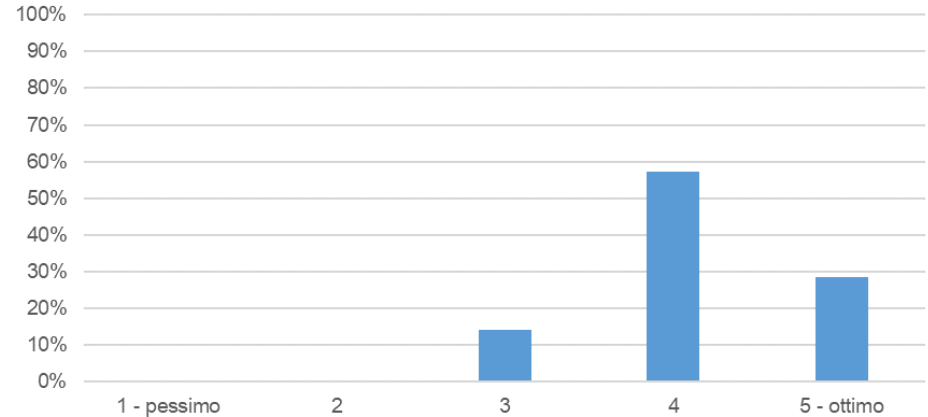
# Webinar sull'intervento SRD04

## Giudizio sugli aspetti organizzativi

ORGANIZZAZIONE - Modalità di iscrizione



ORGANIZZAZIONE - Aspetti tecnici: audio, video, qualità della connessione



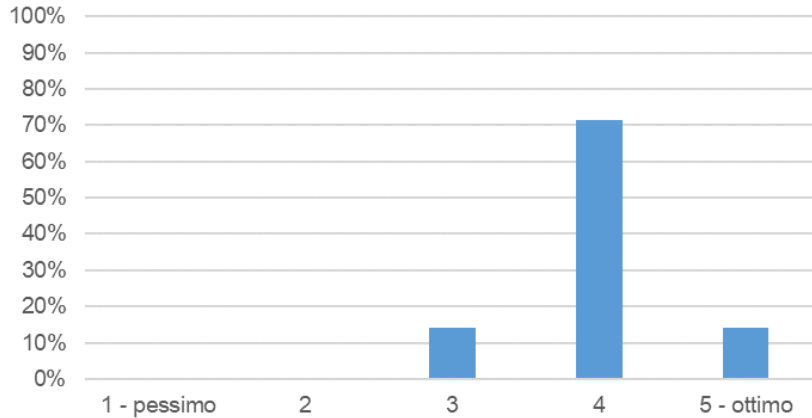
Dal punto di vista degli aspetti organizzativi, il gradimento è medio-alto.

Per le modalità di iscrizione prevale il voto «ottimo», con oltre il 70% dei giudizi. Mentre per gli aspetti tecnici la maggior parte dei voti si concentra sul voto «4», quasi al 60%.

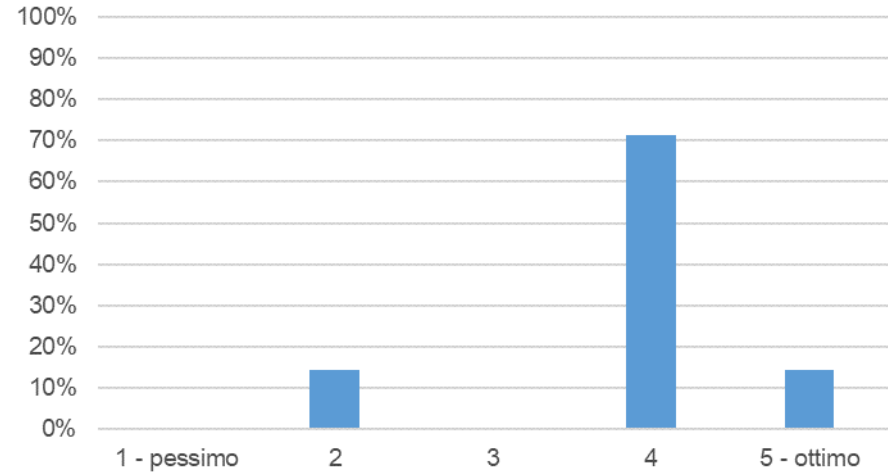
# Webinar sull'intervento SRD04

## Giudizio sugli aspetti organizzativi

ORGANIZZAZIONE - Durata e gestione dei tempi  
(puntualità, tempistica degli interventi, durata)



ORGANIZZAZIONE - Gestione dei tempi per  
domande e risposte, interazione con i partecipanti

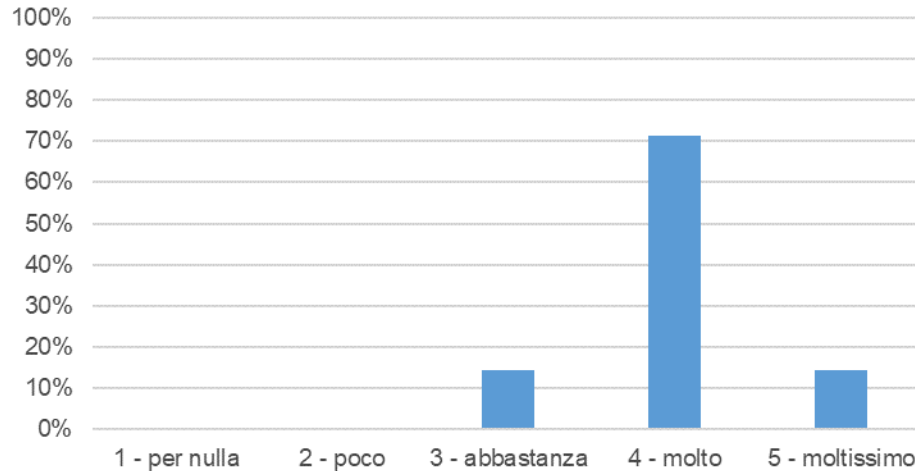


Per quanto riguarda la gestione dei tempi, la maggior parte dei voti si concentra sul voto medio alto (il «4»), in entrambi i casi (durata, puntualità e tempo dedicato alle domande risposte con interazione dei partecipanti) si attesta sul 71%.

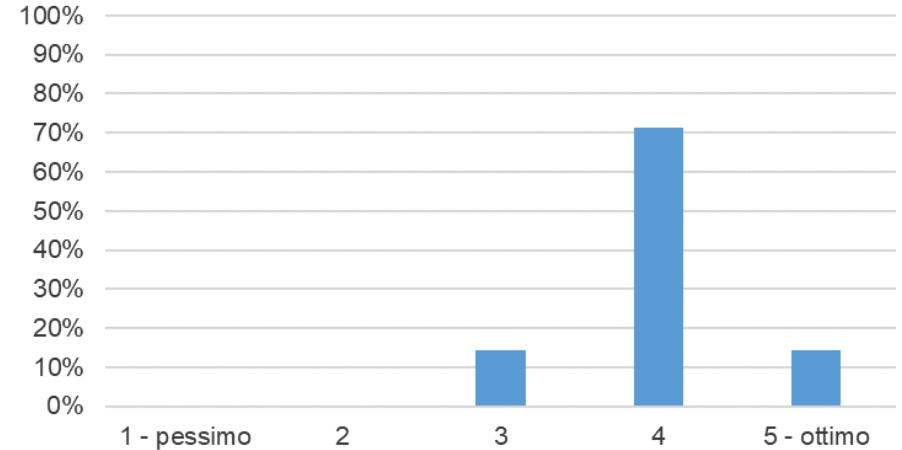
# Webinar sull'intervento SRD04

## Giudizio sui contenuti proposti

CONTENUTI - I contenuti proposti hanno soddisfatto le aspettative?



CONTENUTI - Qualità e completezza delle informazioni fornite dai relatori

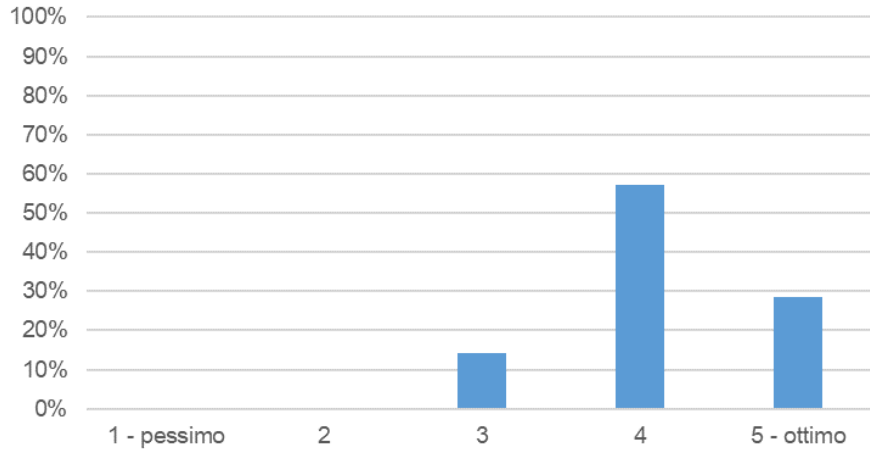


Anche dal punto di vista dei contenuti, continua la prevalenza del voto medio-alto, che raggiunge il 71% dei voti sia per il soddisfacimento rispetto alle aspettative, sia per la qualità e completezza delle informazioni fornite dai relatori.

# Webinar sull'intervento SRD04

## Giudizio sui contenuti proposti

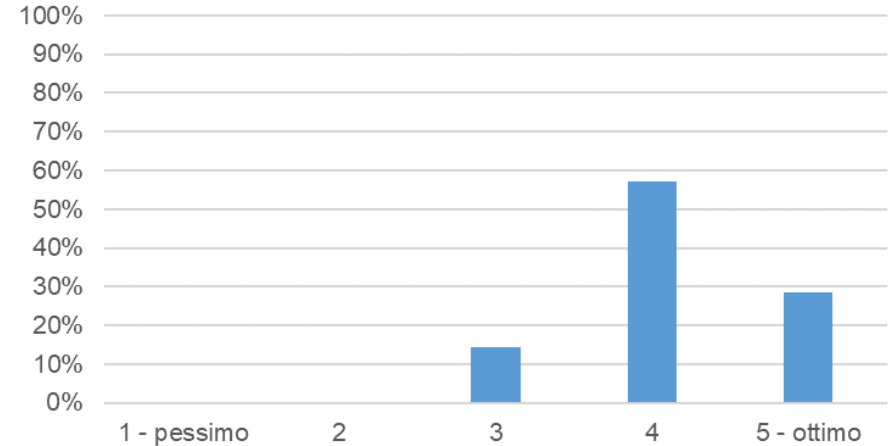
CONTENUTI - Chiarezza nell'esposizione dei relatori e/o moderatori



Dal punto di vista della chiarezza nell'esposizione si registra il 57% delle risposte sul voto medio-alto, con un 29% sul voto «ottimo».

## Giudizio complessivo

GIUDIZIO COMPLESSIVO - Giudizio sull'evento nel suo insieme

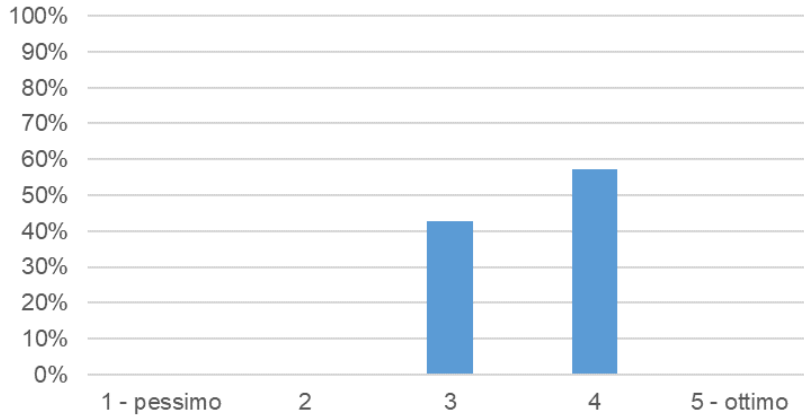


Nel complesso, il webinar ha ottenuto un gradimento alto o altissimo. Il voto «4» e «5», insieme, raggiungono l'86% delle risposte.

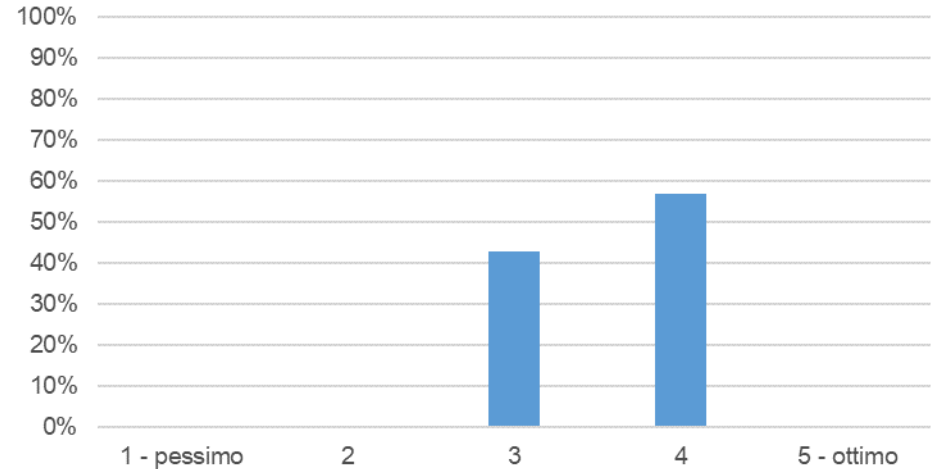
# Webinar sull'intervento SRD04

## Giudizio complessivo

GIUDIZIO COMPLESSIVO - Utilità per la compilazione della domanda del bando



GIUDIZIO COMPLESSIVO - Utilità per la propria attività lavorativa/professionale



Per quanto riguarda l'efficacia dell'iniziativa, quindi l'utilità per i partecipanti, il gradimento complessivo si aggira intorno a votazioni medio-alte. Dal punto di vista dell'utilità per la compilazione del bando i voti si aggirano intorno al voto «4» (57%) e «3» (43%). Stesso risultato e stesse percentuali si registrano per l'utilità per la propria attività lavorativa e professionale.

A decorative graphic consisting of four horizontal bars in light blue, light green, orange, and dark teal.

# Webinar sull'intervento SRD04

## Osservazioni (campo note)

Non sono presenti commenti.

# Conclusioni e raccomandazioni

## Osservazioni generali

- a) Dal punto di vista degli aspetti organizzativi e tecnici (gestione iscrizioni, video, audio, ecc.) i commenti sono positivi o molto positivi.
- b) Dal punto di vista dei contenuti dell'utilità del webinar, le situazioni sono molto differenti. Si denotano maggiori criticità sul webinar dedicato agli interventi SRD01 e SRE01, per cui i giudizi sono medi o medio-bassi. Occorre segnalare che il webinar ha avuto un'elevata partecipazione e quindi le domande a cui è stata data risposta nel corso del webinar sono state minime rispetto a alle domande pervenute e questo può aver influito sul giudizio negativo. Tuttavia, in seguito, sulla pagina del bando la Regione Piemonte ha caricato delle FAQ aggiornate ogni 2-3 settimane, contenenti le domande non risposte nel corso del webinar e quelle arrivate successivamente.
- c) Il tasso di risposta ai questionari risulta piuttosto basso per il webinar dedicati agli interventi SRD13 (5%) e SRD04 (12%). L'invio del questionario è stato effettuato successivamente allo svolgimento del webinar quindi questo può aver influito sul tasso di risposta. Lo stesso giorno del webinar sull'intervento SRD13 è stato organizzato quello sull'intervento SRD01 e SRE01, che ha avuto un tasso di risposta più elevato (20%). Tale differenza può essere dovuta al fatto che i partecipanti hanno ritenuto utile segnalare le criticità già illustrate al punto b) e quindi c'era una maggiore motivazione a rispondere al questionario.

## Raccomandazioni:

- È opportuno individuare soluzioni per ottenere maggiore partecipazione per la compilazione del questionario e alzare il tasso di risposta (es. inviare il questionario in diretta o subito dopo l'evento, in modo che i partecipanti siano stimolati a rispondere e abbiano un ricordo più chiaro dell'evento, sollecitare se non arrivano risposte ecc.)
- Curare maggiormente l'interazione con i partecipanti durante l'evento.
- Evitare la mera lettura del bando, preparare i relatori in tal senso e dedicare più tempo alla risoluzione di casi specifici, ecc.
- Nel caso non sia possibile dare una risposta completa o siano necessari approfondimenti, curare le relazioni con i partecipanti anche successivamente al webinar, in modo da fornire comunque una risposta a eventuali domande emerse



## Sviluppo Rurale Piemonte 2023-2027

Per informazioni su bandi, documentazione, normativa e attività consultare:

> [www.regione.piemonte.it/svilupporurale](http://www.regione.piemonte.it/svilupporurale)

I servizi informativi della Direzione Agricoltura e cibo:

> **AGRINEWSLETTER**

Iscrizione su [www.regione.piemonte.it/servizi/newsletter\\_agricoltura.shtml](http://www.regione.piemonte.it/servizi/newsletter_agricoltura.shtml)

> **RIVISTA AGRICOLTURA ON LINE**

<https://quaderniagricoltura.regione.piemonte.it/>

> **INFOSMS**

Dare l'assenso alla ricezione tramite il proprio Fascicolo aziendale

> **Facebook: PSRREGIONEPIEMONTE**

> **Instagram: SVILUPPO\_RURALE\_PEMONTE**



Rapporto a cura di Stefania Tron (IRES Piemonte)

Ringraziamenti: Valentina Archimede e Chiara Maeva Soster (Regione Piemonte)



[regione.piemonte.it/svilupporurale](http://regione.piemonte.it/svilupporurale)